

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI BAUHAUS odborné centrum pre dielňu, dom a záhradu k. s. PRE E-SHOP WWW.BAUHAUS.SK

Čl. 1 Úvodné ustanovenia

- 1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej tiež ako „VOP“) pre e-shop spoločnosti BAUHAUS odborné centrum pre dielňu, dom a záhradu k. s., so sídlom Bratislava, Pri letisku 1, PSČ 821 04, IČO: 47 794 437, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sr, vložka číslo: 1424/B (ďalej tiež ako „BAUHAUS“), upravujú najmä práva a povinnosti v súvislosti so zmluvnými vzťahmi, ktoré vznikli/vznikajú na základe kúpnych alebo iných zmlúv uzatvorených medzi spoločnosťou BAUHAUS a inou fyzickou alebo právnickou osobou, prípadne orgánom štátnej správy alebo samosprávy (ďalej tiež ako „zákazník“) prostredníctvom internetového obchodu – e-shopu spoločnosti BAUHAUS prevádzkovaného na internetovej adrese www.bauhaus.sk (ďalej tiež ako „e-shop BAUHAUS“ či „internetové stránky“).
- 1.2. Zákazník je buď v postavení spotrebiteľa alebo podnikateľa. Spotrebiteľom sa pre účely týchto VOP rozumie fyzická osoba, ktorá mimo rámec svojej podnikateľskej činnosti alebo mimo rámec samostatného výkonu svojho povolania uzatvára zmluvu so spoločnosťou BAUHAUS alebo so spoločnosťou BAUHAUS inak koná. Podnikateľom sa na účely týchto VOP rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá samostatne vykonáva na vlastný účet a zodpovednosť zárobkovú činnosť živnostenským alebo iným obdobným spôsobom so zámerom činiť tak sústavne za účelom dosiahnutia zisku a v rámci takejto činnosti uzatvára so spoločnosťou BAUHAUS zmluvu alebo so spoločnosťou BAUHAUS inak koná; na účely týchto VOP sa za podnikateľa považuje aj orgán štátnej správy alebo samosprávy (ďalej tiež ako „podnikateľ“).
- 1.3. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou každej zmluvy, objednávky, rezervácie alebo iného úkonu uskutočneného v e-shope BAUHAUS, ktor v rámci zmluvných vzťahov uvedených v čl. 1.1. týchto VOP uzatvára spoločnosť BAUHAUS a jej zákazníci. Akékoľvek obchodné podmienky zákazníka sa nestávajú obsahom zmluvy alebo iného úkonu ani vtedy, pokiaľ BAUHAUS vykoná dodanie predmetu plnenia bez výhrad. Odoslaním objednávky alebo rezervácie a zaškrtnutím poľa „Prečítal som si a súhlasím v plnom rozsahu so Všeobecnými obchodnými podmienkami a s Reklamačným poriadkom a vzal som na vedomie poučenie o práve na odstúpenie od zmluvy obsiahnuté v článku 9. Všeobecných obchodných podmienok“ potvrdzuje zákazník najmä nasledujúce:
 - že sa s VOP a poučením o práve na odstúpenie od zmluvy zoznámil;
 - že s VOP výslovne súhlasí, a to v ich úplnom rozsahu a platnom znení.Neoddeliteľnú súčasť týchto VOP tvoria aj separátne dokumenty regulujúce práva a povinnosti zákazníkov, a to Reklamačný poriadok (dostupný na: https://media.bauhaus.sk/media/wysiwyg/dokumenty_na_stiahnutie/reklamacny_poriadok_sk.pdf), Podmienky ochrany osobných údajov (dostupné na: <https://www.bauhaus.sk/ochrana-osobnych-udajov>) a dokument označený ako „Spôsoby dopravy“ (dostupné na: <https://www.bauhaus.sk/doprava>).
- 1.4. Za účelom komunikácie medzi zákazníkom a spoločnosťou BAUHAUS môže zákazník využiť nižšie uvedené kontaktné údaje:
 - BAUHAUS odborné centrum pre dielňu, dom a záhradu k. s.
 - adresa sídla Bratislava, Pri letisku 1, PSČ 821 04
 - Telefón: +421 222 211 311
 - email: podpora@bauhaus.sk
- 1.5. Adresy jednotlivých odborných centier (prevádzok) BAUHAUS sú dostupné na <https://www.bauhaus.sk/odborne-centra>.

Čl. 2 Rozhodné právo, jazyk, mimosúdne riešenie sporov

- 2.1. Rozhodným právom pre zmluvné vzťahy a úkony, ktorých sa týkajú tieto VOP, je výhradne slovenské právo. Výslovne sa vylučuje použitie Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (Viedenský dohovor). Jazykom zmluvných vzťahov vznikajúcich medzi spoločnosťou BAUHAUS a jej zákazníkmi v rámci týchto VOP je slovenský jazyk.
- 2.2. V prípade, že zákazník, ktorý sa považuje za spotrebiteľa podľa zákona č. 391/2015 Z.z., o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej tiež ako „Zákon“) (t.j. fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania), nie je spokojný so spôsobom, ktorým BAUHAUS vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že BAUHAUS porušil jeho práva, má právo sa obrátiť na BAUHAUS so žiadosťou o nápravu. Ak BAUHAUS na žiadosť zákazníka o nápravu podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania zákazníkom, zákazník má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 Zákona. Na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov so spoločnosťou BAUHAUS sú príslušné nasledujúce subjekty alternatívneho riešenia sporov: (i) Slovenská obchodná inšpekcia, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Slovenská obchodná inšpekcia, ústredný inšpektorát, Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, Prievozská 32, p. p. 29 827 99 Bratislava 27 alebo elektronicky na ars@soi.sk alebo adr@soi.sk alebo (ii) iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky (zoznam oprávnených subjektov je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov/1469875>). Zákazník má právo voľby, na ktorý z uvedených

subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu musí mať náležitosti v súlade s ustanovením § 12 odsek 3 Zákona. Návrh možno podať v listinnej podobe, elektronickej podobe alebo ústne do zápisnice. Na podanie návrhu môže zákazník využiť formulár, ktorého vzor je uvedený v prílohe č. 1 Zákona, a ktorý je dostupný aj na webovom rozhraní ministerstva (<http://www.mhsr.sk/informacie-pre-subjekt-y-alternativneho-riesenia-sporov-a-pre-zaujemcov-ktori-sa-chcu-stat-subjektom-alternativneho-riesenia-sporov/1469715>) a na webovom rozhraní každého subjektu alternatívneho riešenia sporov. K návrhu zákazník priloží doklady súvisiace s predmetom sporu, ktoré preukazujú skutočnosti uvedené v návrhu. Spotrebiteľ môže využiť aj platformu pre mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov zriadenú Európskou komisiou pre mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov vyplývajúcej z online zmluvy na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Čl. 3 Zákaznícky účet

- 3.1. Zákazník si môže na základe registrácie prostredníctvom internetových stránok spoločnosti BAUHAUS vytvoriť zákaznícky účet. Pre založenie zákazníckeho účtu je nutné uviesť e-mailovú adresu, ktorá bude slúžiť ako užívateľské meno, ďalej meno a priezvisko. Podmienkou pre vytvorenie zákazníckeho účtu je vyjadrenie súhlasu zákazníka s Podmienkami ochrany osobných údajov (dostupné na: <https://www.bauhaus.sk/ochrana-osobnych-udajov>). Zákazník je povinný uvádzať správne a pravdivé údaje a pri ich zmene tieto údaje bezodkladne aktualizovať.
- 3.2. Po registrácii zákazníckeho účtu obdrží zákazník potvrdzovací e-mail na e-mailovú adresu, ktorú uviedol pri registrácii podľa čl. 3.1. VOP. V potvrdzovacom e-mail obdrží zákazník odkaz, prostredníctvom ktorého bude môcť svoju registráciu potvrdiť. Pokiaľ zákazník svoju registráciu nepotvrdí, nebude jeho zákaznícky účet vytvorený.
- 3.3. Pri registrácii zákazníckeho účtu si zákazník zvolí heslo k svojmu zákazníckemu účtu. V prípade, že zákazník heslo k svojmu zákazníckemu účtu zabudne, je možné využiť funkciu obnovy hesla. Obnovené jednorazové heslo bude zákazníkovi zaslané na e-mailovú adresu, ktorú uviedol pri registrácii. Zákazník bude následne vyzvaný, aby si zvolil nové heslo k svojmu zákazníckemu účtu.
- 3.4. Prostredníctvom internetových stránok sa môže zákazník opakovane prihlasovať do svojho zákazníckeho účtu pomocou svojho užívateľského mena (e-mailovej adresy) a zvoleného hesla. Spoločnosť BAUHAUS zákazníkovi negarantuje nepretržitú dostupnosť jeho zákazníckeho účtu, kedy prístup do zákazníckeho účtu môže byť dočasne znemožnený najmä v dôsledku vykonávanej údržby internetových stránok a pod.
- 3.5. Zákazník so zákazníckym účtom môže pri nákupe, rezervácii alebo využívaní ďalších služieb v rámci e-shopu BAUHAUS používať svoj zákaznícky účet.
- 3.6. Zákazník so zákazníckym účtom môže taktiež využívať funkcie s ním spojené, ako napr. službu Rezervovať a vyzdvihnúť, históriu objednávok, zrýchlené objednávky a to v takom rozsahu, v akom tieto funkcie spoločnosť BAUHAUS aktuálne poskytuje na svojich internetových stránkach. Spoločnosť BAUHAUS zákazníkovi negarantuje dostupnosť všetkých funkcií podľa tohto článku.
- 3.7. Zákazník je oprávnený kedykoľvek zrušiť svoj zákaznícky účet prostredníctvom príslušnej funkcie zákazníckeho účtu. Zrušením zákazníckeho účtu zákazníkom však nie je dotknutá zákonná povinnosť spoločnosti BAUHAUS uchovávať údaje obsiahnuté v rámci zákazníckeho účtu v rozsahu vyžadovanom príslušnými právnymi predpismi.
- 3.8. Spoločnosť BAUHAUS je oprávnená zrušiť zákazníkovi jeho zákaznícky účet, a to najmä v nasledujúcich prípadoch:
 - i. zákazník vo svojom zákazníckom účte uviedol údaje a informácie, ktoré sú nesprávne alebo nepravdivé alebo odporujú právnym predpisom;
 - ii. zákazník svoj zákaznícky účet nevyužíva dlhšie ako 24 mesiacov;
 - iii. zákazník porušil svoje povinnosti, ktoré mu vyplývajú zo zmluvného vzťahu so spoločnosťou BAUHAUS alebo z týchto VOP.
- 3.9. V prípade zmazania zákazníckeho účtu nebude zákazníkovi umožnené ďalej využívať uvedený zákaznícky účet a jeho funkcie.

Čl. 4 Objednávka a proces uzatvorenia zmluvy

- 4.1. Zákazník je oprávnený v rámci e-shopu BAUHAUS robiť objednávky na dodanie tovaru a služieb. Objednávka odoslaná zákazníkovi prostredníctvom e-shopu BAUHAUS je voči spoločnosti BAUHAUS záväznou v rozsahu tovaru a služieb uvedených v odoslanej objednávke (ďalej tiež ako „objednávka“).
- 4.2. Zákazník si v rámci procesu tvorenia objednávky vyberá zo sortimentu tovaru a služieb uvedených v e-shope BAUHAUS. Vybrané tovary a služby pridáva zákazník do svojho virtuálneho nákupného košíka pomocou tlačidla „Pridať do košíka“.
- 4.3. V prípade, že zákazník po pridaní vybraného tovaru a služieb do nákupného košíka zamýšľa finalizovať svoju objednávku a túto následne odoslať spoločnosti BAUHAUS, môže zákazník v rámci nákupného košíka kliknúť na tlačidlo „Pokračovať k platbe“, pomocou ktorého bude presmerovaný na prehľad virtuálneho nákupného košíka. Následne bude zákazník v rámci objednávkového formulára informovaný o tom, či platia nejaké obmedzenia pre dodanie výrobkov a aké spôsoby platby sú prijímané, a po kliknutí na tlačidlo „Pokračovať v objednávke“, bude presmerovaný na stránku

- objednávkového formulára, do ktorého doplní údaje potrebné pre uskutočnenie objednávky a prípadne sa prihlási do svojho zákazníckeho účtu, v prípade, že tak ešte neurobil. V prípade, že v rámci objednávkového formulára budú niektoré nevyhnutné údaje chýbať alebo budú uvedené nesprávne, bude na túto skutočnosť zákazník upozornený červeným rámečkom a chybovým hlásením. Za správnosť vyplnených údajov v každom prípade však zodpovedá zákazník.
- 4.4. Potom, čo zákazník overí, že zadal všetky požadované údaje a tieto sú zadané správne, zvolí si zákazník platobnú metódu a bude informovaný o spôsobe dopravy tovaru a čiastke nákladov na dopravu. Zákazník si môže zvoliť jednu z nasledujúcich platobných metód:
- platba on-line platobnou kartou (spoločnosť BAUHAUS akceptuje platobné, kreditné aj predplatené karty VISA, MasterCard, Maestro);
 - platba zrýchlenným bankovým prevodom (spoločnosť BAUHAUS prijíma platby z bankových účtov vedených v nasledujúcich inštitúciách: Poštová banka, a. s., Slovenská sporiteľňa, a. s., Tatra banka, a. s., Viamo, Všeobecná úverová banka, a. s..)
- 4.5. Po zvolení platobnej metódy bude zákazníkovi zobrazený súhrn jeho objednávky s rekapituláciou, ktorá bude obsahovať najmä:
- zoznam vybraného tovaru a služieb;
 - množstvo a cenu vybraného tovaru a služieb;
 - celkovú cenu objednávky, ktorá bude zahrňovať súčet cien za vybraný tovar a služby, dane, poplatky a cenu za dopravu tovaru;
 - údaje uvedené zákaznikom v objednávkovom formulári;
- 4.6. Zákazník následne klikne na tlačidlo „Kúpiť teraz a pokračovať k platbe“, čím dôjde k odoslaniu objednávky, t. j. záväznej objednávky na vybraný tovar a služby. Zákazník bude následne presmerovaný na zabezpečenú platobnú bránu, kde bude môcť vykonať platbu podľa nim zvolenej platobnej metódy.
- 4.7. Zákazníkovi bude po zaplatení objednávky zaslané potvrdenie o vykonanej objednávke, a to na e-mailovú adresu uvedenú v objednávkovom formulári.
- 4.8. K uzavretiu zmluvy medzi zákaznikom, ktorý je spotrebiteľom, dochádza v okamihu platby zo strany zákazníka. V tomto prípade potvrdenie objednávky slúži ako potvrdenie o uzatvorení zmluvy na diaľku. BAUHAUS zašle zákazníkovi znenie týchto VOP a Reklamačného poriadku spolu s potvrdením objednávky vo formáte PDF. Faktúra sa zákazníkovi, ktorý je spotrebiteľom, zašle spolu s potvrdením o odoslaní tovaru.
- 4.9. Zasláním potvrdenia o uskutočnenej objednávke nedochádza k uzavretiu zmluvy medzi zákaznikom, ktorý je podnikateľom a spoločnosťou BAUHAUS, pričom potvrdenie o uskutočnenej objednávke predstavuje iba potvrdenie o doručení záväznej ponuky zákazníka spoločnosti BAUHAUS.
- 4.10. Spoločnosť BAUHAUS je oprávnená požiadať zákazníka, ktorý je podnikateľom, o dodatočné potvrdenie objednávky, a to najmä telefonicky alebo e-mailom.
- 4.11. K uzavretiu zmluvy medzi zákaznikom, ktorý je podnikateľom, a spoločnosťou BAUHAUS dochádza dorúčením potvrdenia o odoslaní tovaru zákazníkovi na e-mailovú adresu uvedenú v objednávkovom formulári. Spoločnosť BAUHAUS zašle zákazníkovi spoločne s potvrdením o odoslaní tovaru aj faktúru týkajúcu sa objednávky, a to vo formáte PDF.
- 4.12. S ohľadom na skutočnosť, že tovar spoločnosti BAUHAUS sa fyzicky nachádza v rôznych lokalitách, spoločnosť BAUHAUS si vyhradzuje právo odoslať tovar zákazníkovi vo viacerých separátnych zásielkach. Zákazníkovi v tomto smere nevzniká žiadne dodatočné náklady, pričom tento hradí takú čiastku za dopravu tovaru, o ktorej bol informovaný podľa článku 4.4. týchto VOP.
- 4.13. Vo výnimočných prípadoch, keď spoločnosť BAUHAUS nie je schopná dodať objednaný tovar alebo služby zákazníkovi, ktorý je podnikateľom, najmä v prípade nedostupnosti objednaného tovaru alebo služieb, si spoločnosť BAUHAUS vyhradzuje právo neuzavrieť zmluvu so zákaznikom a stornovať objednávku zaslanú zákaznikom. V takom prípade spoločnosť BAUHAUS vráti zákazníkovi sumu zaplatenú na základe stornovanej objednávky.
- 4.14. V prípade, že spoločnosť BAUHAUS nie je schopná dodať časť objednaného tovaru alebo služieb zákazníkovi, ktorý je podnikateľom (najmä v prípade nedostupnosti objednaného tovaru alebo služieb), bude zákazník o tomto informovaný spoločnosťou BAUHAUS e-mailom alebo telefonicky a bude vyzvaný, aby sa vyjadril, či súhlasí s čiastočným plnením, t. j. dodaním časti objednaného tovaru alebo služieb, ktoré je BAUHAUS schopný dodať.
- 4.15. V prípade, že zákazník, ktorý je podnikateľom, súhlasí s čiastočným plnením podľa článku 4.14. týchto VOP, zmluva bude uzatvorená medzi spoločnosťou BAUHAUS a zákaznikom za podmienok uvedených v článku 4.11. týchto VOP vo vzťahu k tovaru, ktorý je spoločnosť BAUHAUS schopná dodať. V rozsahu objednaného tovaru, ktorý spoločnosť BAUHAUS nie je schopná dodať, si spoločnosť BAUHAUS vyhradzuje právo zmluvu so zákaznikom v rozsahu tohto tovaru neuzavrieť. V takom prípade spoločnosť BAUHAUS vráti zákazníkovi sumu, ktorú zaplatil, a ktorá zodpovedá cene tovaru, ktorý mu nebude dodaný.
- 4.16. V prípade, že zákazník, ktorý je podnikateľom, nesúhlasí s čiastočným plnením podľa článku 4.14. týchto VOP, spoločnosť BAUHAUS si vyhradzuje právo zmluvu so zákaznikom neuzavrieť. V takom prípade spoločnosť BAUHAUS vráti zákazníkovi cenu tovaru vrátane nákladov na dopravu. Ak v čase nesúhlasu zákazníka s čiastočným plnením podľa článku 4.14. týchto VOP už bola časť tovaru odoslaná, zákazník nie je povinný už odoslaný tovar prevziať, ak zákazník tovar neprevezme, spoločnosť BAUHAUS je oprávnená od už uzavretej zmluvy odstúpiť; ak zákazník tovar prevezme, zmluva je v tomto okamihu uzatvorená vo vzťahu k tovaru prevzatému zákaznikom.
- 4.17. V prípade, že náklady na dodanie tovaru dodaného podľa článku 4.15. alebo 4.16. týchto VOP sú nižšie ako suma za dodanie celého objednaného tovaru, spoločnosť BAUHAUS vráti zákazníkovi sumu zodpovedajúcu rozdielu medzi celkovými nákladmi na dodanie objednávky a nižšou sumou predstavujúcou nižšie náklady na dodanie tovaru.
- Čl. 5 Rezervácia tovaru online a vyzdvihnutie v odbornom centre BAUHAUS**
- 5.1. Zákazník so zákazníckym účtom môže prostredníctvom funkcie Rezervovať a vyzdvihnúť urobiť online rezerváciu požadovaného tovaru na vyzdvihnutie vo vybraných odborných centrách BAUHAUS.
- 5.2. Po prihlásení do svojho zákazníckeho účtu je zákazník oprávnený urobiť rezerváciu tovaru kliknutím na tlačidlo „Vyberte obchod“. Zákazníkovi bude zobrazený náhľad odborných centier BAUHAUS, v ktorých je možné urobiť rezerváciu a následne vyzdvihnúť tovaru, pričom zákazník si zvolí vybrané odborné centrum BAUHAUS. Po zvolení príslušného odborného centra BAUHAUS bude zákazníkovi umožnené kliknúť na tlačidlo „Rezervovať“, prostredníctvom ktorého zákazník pridá tovar do svojho virtuálneho nákupného košíku (sekcia „Rezervácie“).
- 5.3. Zákazník môže následne v sekcii „Rezervácie“ svojho virtuálneho nákupného košíku kliknúť na tlačidlo „Pokračovať k rezervácii“, prostredníctvom ktorého sa zákazníkovi zobrazí súhrn rezervácie, t. j. príslušného vybraného tovaru; v tomto kroku je zákazník oprávnený meniť počet tovaru či tovar odstrániť z virtuálneho nákupného košíku.
- 5.4. Následným kliknutím na tlačidlo „Pokračovať v rezervácii“ bude zákazník presmerovaný na zjednodušený objednávkový formulár, do ktorého zákazník doplní svoju e-mailovú adresu a telefónne číslo. Po vyplnení požadovaných údajov je zákazník oprávnený rezerváciu dokončiť kliknutím na tlačidlo „Potvrdiť rezerváciu“.
- 5.5. Požiadavka na rezerváciu bude následne odovzdaná zvolenému odbornému centru BAUHAUS. Akonáhle bude tovar pripravený k vyzdvihnutiu vo vybranom odbornom centre BAUHAUS, zákazníkovi bude e-mailom odoslaná výzva na vyzdvihnutie tovaru. Tovar bude pre zákaznika rezervovaný 3 dni odo dňa, keď bol zákazník vyzvaný na jeho vyzdvihnutie.
- 5.6. V prípade, že po zadaní požiadavky zákazníka na rezerváciu tovaru spoločnosť BAUHAUS zistí, že tovar nie je možné rezervovať, a to najmä z dôvodu nedostupnosti vybraného tovaru vo zvolenom odbornom centre BAUHAUS, bude zákazník telefonicky alebo e-mailom informovaný, že vybraný tovar nemôže byť pripravený k vyzdvihnutiu. Rovnaký postup bude aplikovaný aj vo výnimočných prípadoch, keď bola rezervácia zákazníkovi potvrdená, avšak spoločnosť BAUHAUS následne zistila, že tovar už nie je v danom odbornom centre BAUHAUS dostupný (napr. z dôvodu jeho predaja tesne pred odoslaním potvrdenia o rezervácii či súčasne s týmto okamihom).
- 5.7. Po márnom uplynutí doby rezervácie tovaru môže spoločnosť BAUHAUS prostredníctvom e-mailu alebo SMS správy zákazníka informovať o uplynutí doby rezervácie, pričom súčasne bude zákazník informovaný, že v prípade, že tento má záujem o predĺženie doby rezervácie, má kontaktovať centrum zákazníckej podpory spoločnosti BAUHAUS v lehote 24 hodín od obdržania danej informácie za účelom dohody o prípadnom predĺžení doby rezervácie.
- 5.8. Rezervácia tovaru je pre zákazníka a spoločnosť BAUHAUS nezväzná a nevytvára z nej povinnosť uzatvoriť zmluvu, a to ani jednej zo strán.
- 5.9. V prípade, že sa zákazník dostaví do vybraného odborného centra BAUHAUS, aby si vyzdvihol rezervovaný tovar, zaplatenie ceny tovaru a následne uzavretie zmluvy medzi zákaznikom a spoločnosťou BAUHAUS v odbornom centre BAUHAUS sa riadi všeobecnými obchodnými podmienkami pre fyzický nákup v odborných centrách BAUHAUS. Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti BAUHAUS odborné centrum pre diaľku, dom a záhradu k. s. pre fyzický nákup v odborných centrách BAUHAUS (nie tieto VOP), sú k dispozícii na: <https://www.bauhaus.sk/vop>.
- Čl. 6 Údaje a ceny tovaru a služieb**
- 6.1. S vlastnosťami, parametrami a cenou tovaru a služieb sa môže zákazník oboznámiť prostredníctvom produktového detailu dostupného v e-shope BAUHAUS.
- 6.2. Všetky ceny tovaru a služieb v e-shope BAUHAUS sú uvedené v eurách (€/EUR) a sú uvedené vrátane daní a poplatkov.
- 6.3. Spoločnosť BAUHAUS upozorňuje zákazníkov, že dodávaný tovar sa môže líšiť od produktovej fotografie daného tovaru uvedenej na e-shope BAUHAUS, najmä čo sa týka obalu daného tovaru, pričom takéto odchýlky, ktoré nemajú žiadny vplyv na užívanie tovaru zákaznikom, nie sú dôvodom pre odstúpenie od zmluvy zákaznikom či dôvodom pre uplatňovanie nárokov z väd. Zákaznikom, ktorí sú podnikatelia, spoločnosť BAUHAUS nezodpovedá za prípadné tlačové chyby, zmeny modelov, farebné a štruktúrálné odchýlky v popise tovaru, ktoré sú zverejňované v reklamných médiách.
- Čl. 7 Preprava a dodanie tovaru**
- 7.1. Preprava a dodanie objednaného tovaru zákazníkovi prebieha prostredníctvom prepravcov určených spoločnosťou BAUHAUS (ďalej tiež ako „prepravca“). Konkrétne podmienky prepravy tovaru sú uvedené v dokumente „Spôsob dopravy“, a ďalej sa riadia príslušnými podmienkami prepravcu, ktoré sa vzťahujú na prepravu a dodanie objednaného tovaru.
- 7.2. Dodanie tovaru prebieha na dodáciu adresu výhradne na území Slovenskej republiky, ktorú zákazník v objednávke uviedol (ďalej tiež ako „miesto dodania“). Zákazník je povinný objednaný tovar prevziať, okrem prípadu, kedy tieto VOP alebo zákon stanovia, že zákazník nie je povinný tovar prevziať.
- 7.3. V prípade, že je zákazník spotrebiteľ, dochádza k dodaniu objednaného tovaru v okamihu, kedy prepravca odovzdá tovar zákazníkovi na mieste dodania, prípadne na mieste inom na základe predchádzajúcej dohody medzi prepravcom a zákaznikom.
- 7.4. V prípade, že je zákazník podnikateľom, dochádza k dodaniu objednaného tovaru v okamihu, keď spoločnosť BAUHAUS odovzdá tovar prvému prepravcovi k doprave.
- 7.5. Prepravca môže pri odovzdaní objednaného tovaru zákazníkovi požadovať predloženie identifikačného preukazu (najmä občianskeho preukazu alebo cestovného pasu) za účelom identifikácie zákazníka. Pokiaľ zákazník identifikačný preukaz nepredloží, nie je prepravca povinný tovar vydať.
- 7.6. Objednaný tovar je zákazníkovi odovzdaný prepravcom čo najbližšie k dverám zákazníka, vždy však v závislosti od rozmeru balíku a povahy danej lokality, kedy prepravca je oprávnený tovar odovzdať aj na hrane vozidla prepravcu a zákazník je povinný tovar takto prevziať.
- 7.7. Doba dodania objednaného tovaru je individuálna a závisí od povahy a dostupnosti tovaru, aj od aktuálnych kapacít spoločnosti BAUHAUS alebo prepravcu. Spravidla bude objednaný tovar odovzdaný prepravcovi nasledujúci pracovný deň po zaslání potvrdenia o uskutočnenej objednávke v zmysle čl. 4.7. týchto VOP. V prípade bežných balíkov je objednaný tovar zákazníkovi dodaný spravidla do 1 pracovného dňa od prevzatia objednaného tovaru prepravcom. V prípade nadrozmerných balíkov, t. j. balíkov presahujúcich jedno z nasledujúcich kritérií: i) váha nad 31,5 kg, ii) maximálna obvodová dĺžka (obvod + najdlhšia strana) 300 cm a iii) dĺžku (najdlhšia strana) 175 cm (ďalej tiež ako „**Nadrozmerný balík**“), je objednaný tovar zákazníkovi dodaný spravidla do 2 pracovných dní od prevzatia objednaného tovaru prepravcom. Zákazníkovi, ktorý je spotrebiteľ, bude tovar dodaný najneskôr do 30 dní od uzavretia zmluvy, ak nebude dohodnuté inak.
- 7.8. Dodanie objednaného tovaru prebieha spravidla v pracovných dňoch, t. j. od pondelka do piatku, s výnimkou dní pracovného pokoja.
- 7.9. Pri prevzatí tovaru od prepravcu je zákazník povinný skontrolovať stav odovzdaného tovaru, a to najmä neporušenosť obalu tovaru a kompletnosť odovzdaného tovaru, a v prípade akýchkoľvek väd tieto vady bezodkladne oznámiť prepravcovi. Zákazník, ktorí sú podnikateľmi, si povinní zaosťarovať o vadách fotodokumentáciu; zákaznikom, ktorí sú spotrebiteľmi, je zaosťarovanie fotodokumentácie odporúčané.
- 7.10. V prípade porušenia obalu tovaru svedčiacieho o neoprávnenom vniknutí do objednaného tovaru môže zákazník odmietnuť prevziať tovar od prepravcu.
- 7.11. Spoločnosť BAUHAUS alebo prepravca nezodpovedá za omeškanie dodania tovaru spôsobené vyššou mocou vrátane epidémie, stávky, výluky práce, blokády, požiaru, dopravných komplikácií, poruchy dodávky energií a surovín, výnimočného stavu a iných zvrchovaných opatrení, ktoré môžu spôsobiť predĺženie doby dodania tovaru zákazníkovi.
- 7.12. Pokiaľ nie je objednaný tovar prevzatý v stanovenej lehote, je spoločnosť BAUHAUS oprávnená, ak má objednaný tovar v držaní, účtovať zákazníkovi - spotrebiteľovi, poplatok 2,- EUR za každý deň

omeškania a zákazníkovi – podnikateľovi 15,- EUR, ako aj náklady spojené so skladovaním tovaru a tento je povinný dohodnutú úhradu zaplatiť. V prípade omeškania zákazníka s prevzatím tovaru je spoločnosť BAUHAUS oprávnená odstúpiť od uzavretej zmluvy po uplynutí dodatočnej lehoty k prevzatíu tovaru stanovenej vo výzve zaslanej zákazníkovi. Nárok spoločnosti BAUHAUS na náhradu škody spôsobený omeškáním zákazníka týmto nie je dotknutý.

Č. 8 Výhrada vlastníctva a prechod nebezpečenstva škody na tovare

- 8.1. V prípade predaja tovaru zákaznikom, ktorí sú spotrebiteľmi, prechádza vlastnícke právo na zákazníka pri prevzatí tovaru.
- 8.2. V prípade predaja tovaru zákaznikom, ktorí sú podnikateľmi, si spoločnosť BAUHAUS vyhradzuje vlastnícke právo k objednanému tovaru až do okamihu, kedy dôjde k úplnému zaplateniu kúpnej ceny za objednaný tovar.
- 8.3. V prípade, že je zákazník spotrebiteľom, prechádza na zákazníka nebezpečenstvo škody na tovare v okamihu, keď prepravca odovzdá tovar zákazníkovi a ten ho prevezme.
- 8.4. V prípade, že je zákazník podnikateľom, prechádza na zákazníka nebezpečenstvo škody na tovare v okamihu, keď spoločnosť BAUHAUS odovzdá objednaný tovar prvému prepravcovi.

Č. 9 Odstúpenie od zmluvy

- 9.1. Ustanovenia čl. 9.2. až 9.12. týchto VOP sa vzťahujú iba na zákazníka, ktorý je spotrebiteľom.
- 9.2. Zákazník, ktorý je spotrebiteľom, má právo odstúpiť od zmluvy uzavretej so spoločnosťou BAUHAUS podľa týchto VOP do 28 dní. Táto lehota začína plynúť odo dňa prevzatia tovaru zákaznikom. V prípade, že sa tovar objednaný podľa zmluvy dodáva v o viacerých dodávkach alebo sa dodáva po častiach, lehota na odstúpenie od zmluvy začína plynúť odo dňa prijatia poslednej dodávky alebo časti tovaru. V prípade zmluvy o pravidelnom dodávaní tovaru počas stanovenej doby začína lehota na odstúpenie od zmluvy plynúť odo dňa, keď zákazník alebo ním určená tretia strana (iná ako dopravca) prevezme prvú dodávku tovaru.
- 9.3. Zákazník nemôže odstúpiť od zmluvy podľa čl. 9.2. týchto VOP v prípade zmluvy, predmetom ktorej je:
 - a) poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby,
 - b) predaj tovaru alebo poskytnutie služby, ktorých cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy,
 - c) predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa,
 - d) predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze,
 - e) predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,
 - f) predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,
 - g) vykonanie naliehavých opráv alebo údržby, o ktoré spotrebiteľ výslovne požiadal predávajúceho; to neplatí pre zmluvy o službách a zmluvy, ktorých predmetom je predaj iného tovaru ako náhradných dielov potrebných na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli uzavreté počas návštevy predávajúceho u spotrebiteľa a spotrebiteľ si tieto služby alebo tovary vopred neobjednal,
 - h) predaj zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak spotrebiteľ tento obal rozbalil,
 - i) predaj periodickej tlače s výnimkou predaja na základe dohody o predplatnom a predaj kníh nedodávaných v ochrannom obale,
 - j) poskytnutie ubytovacích služieb na iný účel ako na účel bývania, preprava tovaru, najom automobilov, poskytnutie stravovacích služieb alebo poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času a podľa ktorej sa predávajúci zaväzuje poskytnúť tieto služby v dohodnutom čase alebo v dohodnutej lehote,
 - k) poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.
- 9.4. Zákazník je oprávnený odstúpiť od zmluvy akýmkoľvek vyhlásením adresovaným spoločnosti BAUHAUS, pričom odstúpenie musí obsahovať aspoň číslo objednávky a svoje meno tak, aby bolo možné odstúpenie od zmluvy spracovať. Zákazník môže na odstúpenie od zmluvy použiť najmä vzorový formulár, ktorý tvorí prílohu č. 1 týchto VOP.
- 9.5. Oznámenie o odstúpení od zmluvy je zákazník oprávnený urobiť najmä i) osobne na ktoromkoľvek odbornom centre BAUHAUS alebo zaslaním ii) na adresu sídla spoločnosti BAUHAUS.
- 9.6. V prípade, že zákazník odstúpi od zmluvy podľa čl. 9.2. týchto VOP, je povinný odovzdať spoločnosti BAUHAUS späť tovar dodaný na základe zmluvy, od ktorej odstúpiť, a to najneskôr do 14 dní odo dňa, keď od zmluvy odstúpiť. Zákazník je pritom povinný odovzdať späť kompletný tovar, na ktorý sa odstúpenie od zmluvy vzťahuje, t. j. vrátane príslušenstva a dokumentácie, a ďalej pokiaľ možno čistý, nepoškodený a pokiaľ možno vrátane pôvodného balenia, v stave a v hodnote, v ktorom mu bol odovzdaný. V prípade doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy osobne na odbornom centre BAUHAUS zákazník môže v tom istom okamihu aj odovzdať späť predmetný tovar. V prípade doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy na adresu sídla spoločnosti BAUHAUS (či už prostredníctvom pošty, iného prepravcu, alebo za použitia štítku podľa čl. 9.8. bodu ii. týchto VOP), zákazník toto oznámenie o odstúpení od zmluvy môže priložiť v rámci balíka obsahujúceho tovar, ktorý je odovzdaný späť.
- 9.7. Zákazník zodpovedá spoločnosti BAUHAUS za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku

nakladania s týmto tovarom inak, než je potrebné k tomu, aby sa zoznámil s povahou, vlastnosťami a funkčnosťou tovaru. Týmto však nie je dotknuté jeho právo na odstúpenie od zmluvy.

- 9.8. Zákazník môže odovzdať dodaný tovar podľa čl. 9.6. týchto VOP nasledujúcimi spôsobmi; pri odovzdaní tovaru zákazník uvedie údaje potrebné k identifikácii objednávky (meno, priezvisko, číslo objednávky);
 - i. osobne v akomkoľvek odbornom centre BAUHAUS, pričom zákazník je povinný na odbornom centre BAUHAUS oznámiť číslo objednávky;
 - ii. v prípade, že zásielka, ktorú zákazník obdržal od spoločnosti BAUHAUS, obsahovala predplatný prepravný štítok na vrátenie tovaru prostredníctvom prepravcu DPD, je zákazník oprávnený tovar vrátiť, resp. odovzdať späť využitím daného štítku, ktorý vytvorí. Vrátenie tovaru za použitia predplatného štítku je možné iba v prípade obyčajných balíkov, t. j. tento nie je možné použiť na vrátenie Nadrozmerých balíkov.
- 9.9. V prípade, že zákazník odstúpi od zmluvy podľa čl. 9.2. týchto VOP, vráti mu spoločnosť BAUHAUS všetky peňažné prostriedky vrátane nákladov na dodanie, ktoré od neho na základe zmluvy prijala, a to najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy. Spoločnosť BAUHAUS je povinná vrátiť zákazníkovi peňažné prostriedky rovnakým spôsobom, aký zákazník použil pri svojej platbe. V prípade, že zákazník zvolil iný ako najlacnejší bežný spôsob dodania tovaru, ktorý spoločnosť BAUHAUS ponúka, spoločnosť BAUHAUS vráti zákazníkovi náklady na dodanie tovaru vo výške zodpovedajúcej najlacnejšiemu ponúkanému spôsobu dodania tovaru.
- 9.10. V prípade, že zákazník odstúpi od zmluvy podľa čl. 9.2. týchto VOP iba čiastočne, t. j. odstúpenie sa vzťahuje iba k niektorému z objednaného tovaru, bude mať zákazník nárok na vrátenie časti pôvodne uhradených nákladov na dodanie iba v prípade, ak by náklady na dodanie tovaru, ku ktorému sa odstúpenie od zmluvy nevzťahuje, boli nižšie než náklady na dodanie zaplatené zákaznikom, pričom v takom prípade spoločnosť BAUHAUS zákazníkovi vráti časťku zodpovedajúcu rozdielu medzi celkovými nákladmi na dodanie danej objednávky a nižšou časťou predstavujúcou nižšie náklady na dodanie tovaru, ku ktorému sa odstúpenie od zmluvy nevzťahuje.
- 9.11. Zákazník znáša náklady spojené s vrátením tovaru, najmä náklady na odoslanie tovaru späť spoločnosti BAUHAUS. Spoločnosť BAUHAUS znáša náklady na odoslanie tovaru späť spoločnosti BAUHAUS iba v prípade, že zákazník využije štítok na vrátenie tovaru za podmienok stanovených v čl. 9.8. ii. týchto VOP.
- 9.12. Zákazník, ktorý je podnikateľom, môže od zmluvy so spoločnosťou BAUHAUS uzavretej podľa týchto VOP odstúpiť výhradne v prípadoch uvedených v Obchodnom zákonníku a za podmienok v ňom stanovených (najmä ustanovenia § 344 a nasl. Obchodného zákonníka).
- 9.13. Pred dodaním tovaru zákazníkovi, ktorý je spotrebiteľom si spoločnosť BAUHAUS vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy uzatvorenej so zákaznikom podľa týchto VOP z dôvodu vypredania tovaru alebo z dôvodu nedostupnosti tovaru. Spoločnosť BAUHAUS bude zákazníka o takomto odstúpení bezodkladne informovať a najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy mu vráti všetky peňažné prostriedky prijaté na základe zmluvy, od ktorej bolo odstúpené. Spoločnosť BAUHAUS môže od zmluvy so zákaznikom - spotrebiteľom uzatvorenej podľa týchto VOP odstúpiť aj v prípadoch uvedených v Občianskom zákonníku a so zákaznikom – podnikateľom môže odstúpiť aj v prípadoch uvedených v Obchodnom zákonníku.
- 9.14. Ak je tovar dodávaný podľa čl. 7 týchto VOP a nebude ho možné zákazníkovi doručiť, pričom z tohto dôvodu sa tovar vráti spoločnosti BAUHAUS, je spoločnosť BAUHAUS oprávnená odstúpiť od zmluvy uzatvorenej so zákaznikom v rozsahu, v akom tovar nebol možné zákazníkovi doručiť; odstúpením sa kúpna zmluva uzavretá so zákaznikom v rozsahu, v akom tovar nebol zo strany zákazníka vzdvihnutý, od začiatku ruší. Odstúpenie od zmluvy v takom prípade nadobúda účinnosť doručením e-mailovej správy obsahujúcej oznámenie o odstúpení od zmluvy na e-mailovú adresu zákazníka uvedenú v objednávke. Spoločnosť BAUHAUS v takom prípade zákazníkovi vráti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní, všetky platby, ktoré od zákazníka obdržala, a to rovnakým spôsobom, akým zákazník platby vykonal. Iným spôsobom môžu byť platby vrátené iba v prípade, že s tým zákazník výslovne súhlasí.

Č. 10 Práva z chybného plnenia a záruka

- 10.1. Práva zákazníkov súvisiace s chybným plnením sa riadia podľa Reklamačného poriadku spoločnosti BAUHAUS, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto VOP a je dostupný na: <https://www.bauhaus.sk/reklamacie> (ďalej tiež ako „reklamačný poriadok“), a ďalej príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka (zákazník - podnikateľ) či Občianskeho zákonníka (zákazník - spotrebiteľ).
- 10.2. Práva zákazníka týkajúce sa predĺženej záruky sa riadia podmienkami uvedenými v dokumente „Predĺžená záruka BAUHAUS“, ktorý je k dispozícii na adrese: https://media.bauhaus.cz/media/wysiwyg/Dokumenty_ke_stazeni/Prodouzena_zaruka_CZ.pdf.
- 10.3. V prípade, že výrobca tovaru ponúkaného v e-shope BAUHAUS poskytuje vlastníkovi tohto tovaru špeciálnu záruku za akosť alebo iné obdobné benefity, je zákazník povinný z toho plynúce práva riešiť a vysporiadať priamo s výrobcom tovaru, ktorý túto špeciálnu záruku za akosť alebo iné obdobné benefity poskytuje. Spoločnosť BAUHAUS zákazníkov upozorňuje, že práva plynúce z takejto špeciálnej záruky za akosť alebo z iných obdobných benefitov sa neriadia týmito VOP alebo Reklamačným poriadkom. To neplatí, ak sú informácie o záruke uvedené na obale, na samotnom tovare alebo v návode.

Č. 11 Záverečné ustanovenia

- 11.1. Ak sa stane niektoré ustanovenie týchto VOP neplatným a/alebo neúčinným, nemá to za následok neplatnosť a/alebo neúčinnosť celých VOP.
- 11.2. Spoločnosť BAUHAUS si vyhradzuje právo zmeniť tieto VOP. Zmluvné vzťahy medzi zákaznikom a spoločnosťou BAUHAUS sa riadia VOP účinnými v dobe uzavretia predmetného zmluvného vzťahu.
- 11.3. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01.12.2023.
- 11.4. Prílohou č. 1 týchto VOP je Formulár na odstúpenie od zmluvy.

**Adresát**

BAUHAUS odborné centrum pre dielňu, dom a záhradu k. s
Pri letisku 1
821 04 Bratislava
Slovenská republika

Formulár pre odstúpenie od zmluvy

Dátum objednávky

Číslo objednávky

Meno

Oznamujem, že týmto odstupujem od zmluvy o nákupe tovaru uzatvorenom so spoločnosťou BAUHAUS odborné centrum pre dielňu, dom a záhradu k. s., IČO: 47 794 437, so sídlom Bratislava, Pri letisku 1, PSČ 821 04.

Číslo artiklu	Dodané množstvo	Vrátené množstvo	Dôvod
.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....
Dátum a podpis**Dôvod vrátenia (prosím uveďte):**

- | | |
|--|----------------------------|
| 1. Produkt nespĺňa moje očakávania | 6. Chybná objednávka |
| 2. Zlá veľkosť (oblečenie) | 7. Neskoré dodanie tovaru |
| 3. Tovar je vadný alebo poškodený | 8. Zásielka je nekompletná |
| 4. Dodaný tovar sa líši od objednaného | 9. Iné |
| 5. Nesprávne množstvo | |



Odstúpenie od zmluvy

Všetok tovar zakúpený v internetovom obchode BAUHAUS je možné bezplatne vrátiť do 28 dní od zakúpenia (okrem výnimiek uvedených v článku 9.3. VOP pro e-shop).

Ako to urobiť?

Aby sme vám tento proces uľahčili, ponúkame niekoľko možností vrátenia tovaru.

1. Zaslať tovar späť na našu adresu

Tovar, ktorý chcete vrátiť, zabaľte do balíka a pošlite nám ho späť na adresu:
BAUHAUS odborné centrum pre dielňu, dom a záhradu k. s
Pri letisku 1
821 04 Bratislava
Slovenská republika

Nezabudnite priložiť **vyplnený formulár na odstúpenie od zmluvy**. Bez neho nevieme vrátený tovar identifikovať.

2. Vráťte tovar osobne

Tovar môžete priniesť do ktoréhokoľvek špecializovaného centra BAUHAUS, kde Vám naši pracovníci pri hlavnom informačnom pulte pomôžu s vrátením tovaru. Peniaze Vám vrátime okamžite, a to buď v hotovosti alebo na bankový účet, podľa vášho želania.

Ak si stále nie ste istí vrátením tovaru alebo potrebujete pomoc, obráťte sa na naše zákaznícke centrum. Sme vám k dispozícii **každý pracovný deň od 7:00 do 19:00 a cez víkend od 8:00 do 18:00**.

Telefón: +421 222 211 311

E-mail: podpora@bauhaus-sk.sk

Viac informácií o vrátení tovaru nájdete na stránke <https://www.bauhaus.sk/vratenie-online-objednavky> alebo na <https://www.bauhaus.sk/zakaznicke-centrum>.