

VŠEOBECNÉ PODMIENKY ČLENSTVA VO VERNOSTNOM PROGRAME

1. Popis služby

1. Služby vernostného programu Vám poskytuje spoločnosť BAUHAUS odborné centrum pre dielňu, dom a záhradu k.s., Pri letisku 1, Bratislava 821 04, IČO: 47 794 437, zapísaná v obchodnom registri OS BA I, odd.: Sro, vl.č. 1424/B (ďalej len "BAUHAUS").
2. Členovia vernostného programu (ďalej len „člen vernostného programu“) môžu využívať špeciálne výhody, ktoré im členstvo prináša, napríklad zľavy na vybrané výrobky k niektorým objednaným produktom, ako aj ďalšie iné výhody a bonusy, ktoré budú uvádzané na internetových stránkach www.bauhaus.sk, (ďalej len „webové stránky“); takisto v predajniach, ktorých adresy nájdete na uvedených webových stránkach.

2. Vznik a trvanie členstva

1. Členom vernostného programu sa môže stať akákoľvek fyzická osoba staršia ako 18 rokov.
2. Na zaradenie do vernostného programu je nutné vyplniť registračný formulár na niektorom z odborných centier spoločnosti BAUHAUS.
3. Členstvo vo vernostnom programe vzniká dňom, keď bol potvrdený overovací email zaslaný na adresu zákazníka, ktorú zákazník uviedol pri registrácii.
4. Vyplnením prihlášky sa člen vernostného programu zaväzuje dodržiavať tieto podmienky členstva a ďalej takisto Všeobecné obchodné podmienky, ktoré sú prístupné na webovej stránke spoločnosti BAUHAUS.
5. Členstvo vo vernostnom programe je na dobu neurčitú. Členstvo vo vernostnom programe môže člen kedykoľvek písomne bez udania dôvodu zrušiť.

3. Členské číslo zákazníka a čerpanie výhod

1. Každému členovi vernostného programu bude vydaná karta, pomocou ktorej získava a čerpá výhody vernostného programu.
2. Strata členskej karty musí byť nahlásená na telefónnom čísle +421 222 211 311, emailom podpora@bauhaus-sk.sk alebo osobne na ktorejkoľvek predajni.
3. Zľavy poskytované prostredníctvom vernostného programu nie je možné kumulovať s inými akciami spoločnosti BAUHAUS.
4. Zľava môže byť poskytnutá len na základe predloženia platnej karty zákazníka. Kópie v akejkoľvek forme akou sú napríklad papier, kópie v mobilnom telefóne a pod. Nemožno akceptovať pre poskytnutie zľavy. Členská karta môže byť použitá na výrobky definované ako produkty, na ktoré sa vzťahujú výhody členstva vo vernostnom programe.
5. Zľavy nie je možné uplatňovať späťne v prípade straty alebo zabudnutia karty
6. Člen vernostného programu má možnosť sa vopred informovať u predajného personálu alebo na zákazníckej linke na možnosť zľavy u konkrétneho druhu tovaru.

5. Zánik členstva

1. Členstvo vo vernostnom programe zaniká:
 - písomnou žiadosťou člena o zrušenie členstva vo vernostnom programe,
 - vylúčením člena vernostného programu spoločnosťou BAUHAUS,
 - neudelením, neobnovením alebo odvolaním súhlasu so spracovaním osobných údajov
2. Spoločnosť BAUHAUS môže vylúčiť člena vernostného programu písomným oznámením a to iba z nižšie uvedených dôvodov:

VŠEOBECNÉ PODMIENKY ČLENSTVA VO VERNOSTNOM PROGRAME

- člen vernostného programu uviedol v súvislosti so vznikom členstva nepravdivé alebo neúplné informácie;
- člen vernostného programu akýmkoľvek spôsobom zneužije členstvo alebo práva z neho vyplývajúce;
- člen vernostného programu akýmkoľvek spôsobom spôsobí akúkoľvek ujmu spoločnosti BAUHAUS alebo samotnému vernostnému programu, a to predovšetkým hmotnú škodu alebo nemajetkovú ujmu na dobrom mene či povesti.
- člen vernostného programu je neaktívny. Za neaktívneho považujeme člena, ktorý v priebehu 12 po sebe nasledujúcich mesiacov nevykoná žiadny nákup s pomocou jemu vydanéj karty. Členstvo v tomto prípade zaniká tretím dňom po odoslaní oznámenia (poštou) o vylúčení člena z vernostného programu na poslednú známu adresu člena vernostného programu.

6. Záverečné ustanovenie

Spoločnosť BAUHAUS zaisťuje trvalý verejný prístup k aktuálnemu zneniu podmienok členstva vo vernostnom programe na internetových stránkach www.bauhaus.sk a tiež v predajniach, ktorých adresy nájdete na uvedených webových stránkach.

Spoločnosť BAUHAUS si vyhradzuje právo kedykoľvek jednostranne zmeniť tieto Podmienky členstva, rovnako ako aj Všeobecné obchodné podmienky. Akúkoľvek zmenu je však povinná okamžite zverejniť na vyššie uvedených webových stránkach. Všetky zmeny sú platné a účinné odo dňa zverejnenia týchto zmien na vyššie uvedených webových stránkach. Nárok na poskytnutie zľavy nie je právne vymáhateľný. Kontaktné údaje pre komunikáciu so spoločnosťou BAUHAUS sú nasledujúce:

BAUHAUS odborné centrum pre dielňu, dom a záhradu k.s.,
Pri letisku 1,
Bratislava 821 04,
Slovenská republika,
Tel.: +421 2/ 222 11 211, www.bauhaus.sk, podpora@bauhaus-sk.sk

Hranice pre poskytnutie zľavy

Každým svojim nákupom zákazník navyšuje svoj obrat na vernostnej karte vďaka ktorému narastá aj výška zľavy:

Od (EUR)	Do (EUR)	Zľava (%)
0	1 000	0
1 001	2 000	3
2 001	4 000	6
4 001	7 500	8
7 501		10

Zákazníci, ktorí podnikajú a majú zaregistrované IČO, získavajú od začiatku zľavu 3%, ktorú svojimi nákupmi môžu zvýšiť až na 10%. Zľava na karte je aktívna nasledujúci deň po dni, kedy zákazník potvrdí overovací e-mail. Obrat na vernostnú kartu sa načítava okamžite po vydaní.