

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI BAUHAUS

odborné centrum pre dielňu, dom a záhradu k.s.

Č. 1 – Úvodné ustanovenia

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú podmienky dodania tovaru zo strany spoločnosti BAUHAUS odborné centrum pre dielňu, dom a záhradu k. s., so sídlom Bratislava, Pri letisku 1, PSČ 821 04, IČO: 47 794 437, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sr, vložka číslo: 1424/B, ako predávajúceho na strane jednej (ďalej tiež ako „BAUHAUS“) fyzickej alebo právnickej osobe, ako kupujúceho na strane druhej (ďalej tiež ako „zákazník“; spoločnosť BAUHAUS a zákazník ďalej tiež ako „zmluvné strany“). Tieto všeobecné obchodné podmienky tiež upravujú podmienky montáže tovaru pre zákazníkov spoločnosti BAUHAUS.

1.2 Neoddeliteľnou súčasťou každej zmluvy, ktorú v rámci právnych vzťahov uvedených v čl. 1. uzatvára spoločnosť BAUHAUS a jej zákazníci sú tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej tiež ako „VOP“). Použitie akýchkoľvek všeobecných podmienok zákazníkov – podnikateľov je vylúčené, pričom akýkoľvek prípadný odkaz zákazníka na obchodné podmienky odlišné od týchto VOP v rámci prijatia ponuky, sa považuje za neúčinný.

Č. 2 – Uzavretie zmluvy

2.1 Uvedenie akéhokoľvek tovaru a/alebo služby v reklame či katalógu alebo vystavenie tovaru na predajni nie je návrhom na uzavretie zmluvy. Ponuka spoločnosti BAUHAUS je nezáväzná až do výslovného písomného potvrdenia objednávky z jej strany. Predložené alebo zaslané vzorky a vykonané skúšky slúžia len k približnému popisu tovaru.

2.2 Pre uzavretie aj obsah zmluvy a objem tovaru k dodaniu je rozhodujúce potvrdenie objednávky zo strany spoločnosti BAUHAUS. Akékoľvek prijatie ponuky spoločnosti BAUHAUS zo strany zákazníka s akoukoľvek odchýlkou, dodatkom, výhradou, či obsahujúce obmedzenie alebo inú zmenu sa považuje za odmietnutie návrhu. Nie je tak prijatím ponuky, a teda sa vylučuje.

Č. 3 – Ceny, platobné podmienky

3.1 Ceny sú dohodnuté v jednotlivých zmluvách uzatváraných medzi spoločnosťou BAUHAUS a zákazníkmi. Ceny sú určené vrátane DPH bez dodania, inštalácie, dekorácie, alebo svetelných zdrojov, ak nie je dohodnuté inak. Prípadné náklady na dopravu ako aj akékoľvek iné obdobné náklady budú účtované zvlášť vo výške podľa dohody zmluvných strán alebo – ak takej dohody niet – v obvyklej výške.

3.2 Ak nie je medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak, pri objednávke tovaru vykonanej zákazníkom na príslušnej predajni spoločnosti BAUHAUS bude od zákazníka na základe vystaveného zálohového daňového dokladu vyžadovaná úhrada zálohy vo výške dohodnutej zmluvnými stranami. Ak odstúpi zákazník od zmluvy v čase, keď je už objednaný tovar prepravovaný do spoločnosti BAUHAUS alebo už spoločnosť BAUHAUS bol dodaný, zaväzuje sa zákazník uhradiť spoločnosti BAUHAUS všetky vynaložené náklady spojené s objednávkou tovaru a s jej zrušením (napr. náklady na dopravu, náklady spojené s vrátením tovaru, skladné a pod.).

3.3 Zostávajúca časť kúpnej ceny podľa čl. 3.2 je splatná pri dodaní tovaru a v prípade, že bola dohodnutá montáž tovaru, po dokončení montáže. Spoločnosť BAUHAUS je oprávnená v odôvodnených prípadoch vyžadovať počas montáže tovaru ďalšiu primeranú zálohu a zákazník je povinný požadovanú zálohu uhradiť. Do poskytnutia tejto ďalšej zálohovej platby je spoločnosť BAUHAUS oprávnená prerušiť montáž.

3.4 Pokiaľ nastanú na strane zákazníka okolnosti ohrozujúce úhradu pohľadávok spoločnosti BAUHAUS, najmä ak je zákazník v omeškaní s akoukoľvek platbou po dobu dlhšiu než 14 dní, alebo ak je proti zákazníkovi vedené exekučné či insolventné konanie, je spoločnosť BAUHAUS oprávnená podľa vlastného uváženia odoprieť dodávanie tovaru alebo vykonávanie montáže až do doby, kedy zákazník uhradí celú čiastku kúpnej ceny a cenu za vykonanie montáže alebo poskytne dostatočné zabezpečenie vo forme a rozsahu prijateľnom pre spoločnosť BAUHAUS. Spoločnosť BAUHAUS je v tomto prípade rovnako oprávnená požadovať úhradu všetkých platieb s odloženou splatnosťou, ak bolo so zákaznikom dohodnuté odloženie splatnosti niektorých úhrad.

3.5 Akékoľvek započítanie pohľadávky zákazníka – podnikateľa oproti pohľadávke spoločnosti BAUHAUS, alebo zadržanie tovaru k zabezpečeniu pohľadávky zákazníka – podnikateľa voči spoločnosti BAUHAUS je vylúčené.

3.6 V prípade omeškania zákazníka s akoukoľvek dohodnutou platbou je tento povinný hradiť zákonné úroky z omeškania za každý deň omeškania s vykonaním úhrady. Ak je zákazník spoločnosti BAUHAUS podnikateľ, je tento povinný hradiť zmluvný úrok z omeškania 0,05 % za každý deň omeškania s vykonaním úhrady.

Č. 4 – Dodacia lehota a dodacie podmienky, omeškanie

4.1 Dodacia lehota bude dohodnutá individuálne v zmluve. Spoločnosť BAUHAUS je oprávnená primerane, maximálne však o dobu 2 týždňov, predĺžiť v zmluve dohodnutú dodaciu lehotu, takéto predĺženie dodacej lehoty nepredstavuje porušenie zmluvy. Zmluvné strany si ďalej dohodnú, že omeškanie s dodaním tovaru dlhšie než 3 mesiace, predstavuje podstatné porušenie zmluvy, zakladajúce právo zákazníka od zmluvy odstúpiť. O omeškanie s dodaním tovaru sa však nejedná v prípade, kedy je toto omeškanie spôsobené omeškaním tretích osôb a spoločnosť BAUHAUS si vyhradzuje právo na dodanie tovaru, až keď ho bude mať k dispozícii.

4.2 Pokiaľ zákazník neposkytne spoločnosti BAUHAUS potrebnú súčinnosť k včasnému dodaniu tovaru a spoločnosť BAUHAUS z tohto dôvodu svoje záväzkyčas nesplní, lehoty pre plnenie záväzkov spoločnosti BAUHAUS sa primerane predlžia o každý deň omeškania zákazníka s poskytnutím súčinnosti. Lehoty sa primerane predlžia aj v prípade zásahu prekážky vzniknutej mimo vôle spoločnosti BAUHAUS, ako je napr. mobilizácia, epidémia, vojna, povstanie alebo podobné udalosti ako sú štrajk a výluka či iná okolnosť vylučujúca zodpovednosť, ktorou sa rozumie prekážka, ktorá nastala

nezávisle od vôle spoločnosti BAUHAUS a bráni v splnení jej povinností, ak sa nedá rozumne predpokladať, že by spoločnosť BAUHAUS túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v dobe vzniku záväzku túto prekážku predvídala. Ak je v dôsledku týchto skutočností dodanie tovaru čiastočne či úplne znemožnené alebo podstatným spôsobom sťažené je spoločnosť BAUHAUS oprávnená od zmluvy odstúpiť.

4.3 Pokiaľ bola dohodnutá doprava tovaru pre zákazníka, rozhoduje o vykonaní dopravy spoločnosť BAUHAUS podľa svojho najlepšieho uváženia, ak nebola písomne dohodnutá žiadna zvláštna dohoda týkajúca sa vykonania dopravy tovaru.

4.4 Zákazník sa zaväzuje odobrať dodaný tovar na dohodnutom mieste a v dohodnutej dobe. V prípadoch, kedy si zákazník vyzdvihuje objednaný tovar priamo na predajni, bude informovaný spoločnosťou BAUHAUS, akonáhle je objednaný tovar pripravený k vyzdvihnutiu.

4.5 Ak bola dohodnutá doprava tovaru a ak si zákazník neprevezme objednaný tovar na dohodnutom mieste z dôvodu, že nebol zastihnutý, je tento povinný si tovar odobrať na príslušnej predajni spoločnosti BAUHAUS, ak nie je dohodnuté inak, a to najneskôr v lehote 3 týždňov odo dňa, kedy nebol zastihnutý pri doručení tovaru. V prípade dodania tovaru na predajni je zákazník povinný prevziať tovar v lehote 3 týždňov odo dňa kedy bol informovaný, že je objednaný tovar pripravený k vyzdvihnutiu. Pokiaľ nie je objednaný tovar prevzatý v určenej lehote, je spoločnosť BAUHAUS oprávnená, ak má objednaný tovar v držbe, účtovať zákazníkovi poplatok 10,- EUR za každý deň omeškania ako náklady spojené so skladovaním tovaru a tento je povinný dohodnúť úhradu zaplatiť. V prípade omeškania zákazníka – podnikateľa s prevzatím tovaru je spoločnosť BAUHAUS oprávnená odstúpiť od uzavretie zmluvy po uplynutí dodatočnej lehoty k prevzatiu tovaru určenej vo výzve zaslanej zákazníkovi. Nárok spoločnosti BAUHAUS na náhradu škody spôsobenej omeškaním zákazníka týmto nie je dotknutý. Ak zákazník nevyzdvihne tovar v stanovenej lehote, spoločnosť BAUHAUS je po predchádzajúcom upozornení súčasne oprávnená postupovať spôsobom uvedeným v 4. vete čl. 4.6. týchto VOP.

4.6 Ak zákazník nemá k dispozícii potrebné skladovacie priestory, alebo pokiaľ nemôže tovar odobrať bezprostredne po jeho dodaní, má možnosť tovar dočasne uskladniť v priestoroch spoločnosti BAUHAUS na vopred dohodnutú dobu. Uskladnenie tovaru prebehne na základe predchádzajúcej písomnej objednávky zákazníka. Spoločnosť BAUHAUS si týmto vyhradzuje právo odmietnuť objednávku zákazníka, napr. v prípade nedostatku skladovacích kapacít. Pokiaľ uskladnenie tovaru pre zákazníka presiahne dobu 30 dní, je spoločnosť BAUHAUS oprávnená po zákazníkovi požadovať úhradu poplatku za skladovanie vo výške 10,- EUR / deň a tento je povinný dohodnúť úhradu zaplatiť. Ak si zákazník nevyzdvihne tovar po skončení doby, po ktorú je spoločnosť BAUHAUS povinná tovar skladovať, môže spoločnosť BAUHAUS tovar vhodným spôsobom na účet zákazníka speňažiť po márom uplynutí dodatočnej primeranej lehoty k vyzdvihnutiu tovaru určenej vo výzve spoločnosti BAUHAUS.

Č. 5 – Dodanie tovaru

5.1 Dodanie tovaru sa uskutočňuje okamihom, kedy je tovar pripravený k vyzdvihnutiu v príslušnej predajni spoločnosti BAUHAUS, o čom bude zákazník vyzoomený, prípadne, ak je medzi zmluvnými stranami dohodnutá preprava tovaru, formou prevzatia tovaru prvým dopravcom. Zmluvné strany si môžu písomne dohodnúť aj iný spôsob dodania tovaru.

5.2 V prípade spôsobu dodania objednaného tovaru na príslušnej predajni, prechádza na zákazníka nebezpečenstvo škody na tovare okamihom, kedy bol vyzoomený o možnosti prevzatia tovaru. V prípade spôsobu dodania tovaru odoslaním na miesto určenia je miestom a časom dodania okamih odovzdania prvému dopravcovi alebo zasielateľovi zo strany spoločnosti BAUHAUS k vykonaniu prepravy, pričom v tomto okamihu prechádza na zákazníka aj nebezpečenstvo škody na tovare. V prípade vykonania prepravy tovaru priamo zo strany spoločnosti BAUHAUS prechádza na zákazníka nebezpečenstvo škody v okamihu odovzdania tovaru zákazníkovi v mieste dodania. Spoločnosť BAUHAUS nie je povinná poistiť tovar proti jeho zničeniu, poškodeniu, scudzeniu či strate.

5.3 Spoločnosť BAUHAUS je oprávnená dodať tovar predčasne alebo čiastočne a zákazník je povinný predčasne alebo čiastočne plnenie prevziať.

5.4 V prípade porušenia povinností zo strany zákazníka, najmä pri omeškaní s vykonaním platby či zálohovej platby, je spoločnosť BAUHAUS oprávnená (podľa vlastnej voľby) odstúpiť od zmluvy alebo pozastaviť plnenie (vrátane nevydania tovaru). Zákazník je povinný v prípade odstúpenia vydať tovar spoločnosti BAUHAUS či jej poverenej osobe a poskytnúť v tomto smere všetku súčinnosť.

5.5 Spoločnosť BAUHAUS je oprávnená vyhotovovať fotografie tovaru pripraveného k dodaniu zákazníkovi a tieto fotografie používať pre reklamné účely.

Č. 6 – Prechod vlastníckeho práva

6.1 Vlastnícke právo k tovaru prechádza na zákazníka – podnikateľa okamihom úplného zaplataenia kúpnej ceny tovaru. Vlastnícke právo k tovaru prechádza na zákazníka – spotrebiteľa prevzatím tovaru a pri zásielkovom predaji prevzatím tovaru na mieste dodania ním určenom.

6.2 Vzorky tovaru k nahliadnutiu, alebo výberu poskytnuté za odplatu zákazníkovi, sa stávajú vlastníctvom zákazníka, v prípade že nie sú v lehote 4 týždňov odo dňa ich dodania zákazníkovi vrátené bezodplatne späť na príslušnú predajňu spoločnosti BAUHAUS.

6.3 Pokiaľ zákazník neuhradí kúpnu cenu v plnej výške a v prípade, že tovar je už v jeho držbe, je zákazník povinný starať sa oň s náležitou starostlivosťou, najmä ho chrániť pred nadmerným opotrebením.

6.4 Zákazník nie je oprávnený doposiaľ neuhradený tovar akokoľvek zaťažiť právami tretích osôb (tzn. zriadiť k tovaru záložné právo ani iné obdobné právo, akofeľ tovar predat a pod.). Ak dôjde k zria-

deniu záložného či iného práva tretej osoby zafažujúceho tovar, ktorý je vo vlastníctve spoločnosti BAUHAUS, je zákazník povinný spoločnosť BAUHAUS o tejto skutočnosti bezodkladne písomne informovať a zároveň nahradiť všetku škodu vzniknutú v dôsledku takejto udalosti.

- 6.5 Nová vec vzniknutá spracovaním tovaru spoločnosti BAUHAUS s inými hnutelnými vecami niekoľkých vlastníkov tak, že spracované veci nie je možné uviesť do pôvodného stavu buď vôbec, alebo len so značným nákladom alebo so značnou stratou, prináleží ako vlastníkovi tomu, kto materiálom alebo prácou najviac prispel k hodnote výsledku. Ak nie je možné určiť jediného vlastníka novej veci, prináleží vec do spoluvlastníctva vlastníkov spracovaných vecí. Podiely sa určujú podľa hodnoty spracovaných vecí; ak to nie je možné, sú ich podiely rovnaké. Nárok na náhradu škody spôsobený spoločnosťou BAUHAUS týmto nie je dotknutý.

Čl. 7 – Zodpovednosť za vady

- 7.1 Zodpovednosť za vady tovaru sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb., obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej tiež ako „**ObZ**“) (najmä podľa ustanovení § 422 až § 428 v prípade zákazníkov, ktorí sú podnikateľmi) a ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb., občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej tiež ako „**OZ**“) (najmä podľa ustanovení § 499 – 510 a § 619 – 627 v prípade zákazníkov, ktorí sú spotrebiteľmi) a reklamačným poriadkom spoločnosti BAUHAUS dostupným na www.bauhaus.sk. Spoločnosť BAUHAUS zodpovedá za vady tovaru, ktorý viaznu na tovare v okamihu prechodu nebezpečenstva škody na zákazníka. Pri manipulácii so zakúpeným tovarom spoločnosťou BAUHAUS je nutné dbať na upozornenia výrobcu a návody, ako aj na údaje na obaloch.

Čl. 8 – Záruka za akosť a zákonná záruka

- 8.1 Spoločnosť BAUHAUS poskytuje záruku za akosť na tovare dodávanom zákazníkom – podnikateľom po dobu určenú v záručnom liste tovaru, záruka za akosť začína plynúť odovzdaním tovaru zákazníkovi, ak bola vec podľa zmluvy odoslaná, plynúce od dodania do miesta určenia.
- 8.2 Záruka za akosť sa vzťahuje len na vlastnosti uvedené v záručnom liste a je podmienená splnením predpokladov v tomto liste uvedených. Pokiaľ v záručných podmienkach vydaných spoločnosťou BAUHAUS nie sú uvedené vlastnosti, na ktoré sa záruka za akosť vzťahuje, je zarúčená akosť tovaru ako celku. Záruka za akosť sa však nevzťahuje na súčasti tovaru uvedené v záručnom liste. Zákonné práva z väd týmto zostávajú nedotknuté.
- 8.3 Zákonná záruka zodpovednosti za vady tovaru poskytovaná spoločnosťou BAUHAUS zákaznikom – spotrebiteľom je 24 mesiacov. Podmienky a spôsob reklamácie tovaru, vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť, o vykonávaní záručných opráv a ďalších právach zákazníka – spotrebiteľa zo zodpovednosti spoločnosti BAUHAUS za vady, sú podrobnejšie upravené v reklamačnom poriadku spoločnosti BAUHAUS. V prípade, že spoločnosť BAUHAUS poskytne zákazníkovi – spotrebiteľovi na príslušný tovar osobitnú záruku nad rozsah zákonnej 24 mesačnej záruky túto skutočnosť zaznamená v záručnom liste.
- 8.4 Nároky zákazníkov plynúce z väd tovaru, ktoré sa vyskytnú počas záručnej doby, a na ktoré sa vzťahuje poskytovaná záruka sa v prípade zákazníkov – podnikateľov riadia príslušnými ustanoveniami ObZ a v prípade zákazníkov – spotrebiteľov príslušnými ustanoveniami OZ uvedenými v čl. 7.1.
- 8.5 Práva zo záruky poskytnuté spoločnosťou BAUHAUS platia na celom území Slovenskej republiky a môžu byť uplatnené v ktorejkoľvek predajni spoločnosti BAUHAUS za predpokladu, že zákazník predloží príslušný tovar, doklad o uhradení kúpnej ceny, príp. záručný list, ak bol tento vydaný a tiež preukáže splnenie ďalších podmienok pre uplatnenie práv zo záruky stanovených v záručnom liste.

Čl. 9 – Garancia vrátenia tovaru

- 9.1 Zákazník môže tovar vrátiť do 4 týždňov od dátumu jeho prevzatia. Podmienkou pre vrátenie tovaru je, že tovar je nepoužitý, nepoškodený, zabalený v originálnom obale a opatrený všetkými súvisiacimi dokumentmi, ktoré boli kupujúcemu s tovarom odovzdané (napr. záručný list, návody k použitiu apod.), a všetkým prípadným príslušenstvom dodaným s týmto tovarom. Súčasne musí zákazník predložiť doklad o kúpe tovaru preukazujúci úhradu kúpnej ceny.
- 9.2 Prijatie vráteného tovaru nespĺňajúceho ktorúkoľvek z vyššie uvedených podmienok bude výhradne na uvážení spoločnosti BAUHAUS, ktorá je v takom prípade rovnako oprávnená jednostranne započítať svoje náklady na uvedenie tovaru do pôvodného stavu voči uhradenej kúpnej cene a vrátenú časť kúpnej ceny zodpovedajúcim spôsobom ponížiť.
- 9.3 Vrátenie tovaru nie je možné pri tovare označenom ako tovar na objednávku, alebo ktorý bol na pranie zákazníka upravený (najmä koberce, PVC, refaze, laná, drevo na príerez apod.).

Čl. 10 – Montáž tovaru

- 10.1 Tovar dodávaný zákazníkom spoločnosťou BAUHAUS je dodávaný spravidla neposkladajúci či čiastočne poskladajúci, montáž tovaru nie je zahrnutá v cene tovaru.
- 10.2 V prípade záujmu zákazníka o vykonanie montáže tovaru môže tento spoločne s objednávkou tovaru objednať rovnako vykonanie montáže tovaru za nižšie uvedených podmienok.
- 10.3 Montáž bude vykonaná v mieste a termíne dohodnutom s príslušným zákazníkom. Miestom vykonania montáže je adresa bydliska / sídla zákazníka, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- 10.4 Zákazník je povinný vopred zaistiť na vlastné náklady všetky potrebné stavebné a iné povolenia či súhlasy, ak sú tieto pre vykonanie montáže vyžadované.
- 10.5 Zákazník sa zaväzuje poskytnúť spoločnosti BAUHAUS všetku súčinnosť potrebnú pre riadne a včasné vykonanie montáže, najmä zaistiť bezplatný odber vody, elektrickej energie či ďalších médií.
- 10.6 V prípade, že zákazník neposkytne všetku vyžadovanú súčinnosť, doba vykonania montáže sa predlžuje o dobu omeškania na strane zákazníka.
- 10.7 Zákazník je povinný riadne a včas vykonať montáž tovaru prevziať a uhradiť dojednanú cenu za vykonanú montáž. Odmietnuť prevzatie je zákazník oprávnený, len ak sú zrejme podstatné vady vykonanej montáže tovaru, najmä ak je tovar nefunkčný. Iné vady nezabávajú zákazníka povinnosti montáž prevziať.
- 10.8 Na práva z vadného vykonania montáže sa obdobne použijú príslušné ustanovenia upravujúce zodpovednosť za vady dodaného tovaru uvedené v čl. 7.1 týchto VOP.

Čl. 11 – Zákaznícky účet

- 11.1 Zákazník si môže na základe registrácie prostredníctvom internetových stránok spoločnosti BAUHAUS vytvoriť zákaznícky účet. Pre založenie zákazníckeho účtu je nutné uviesť e-mailovú adresu, ktorá bude slúžiť ako užívateľské meno, ďalej meno a priezvisko. Podmienkou pre vytvorenie zákazníckeho účtu je vyjadrenie súhlasu zákazníka s Podmienkami ochrany osobných údajov (dostupné na: <https://www.bauhaus.sk/ochrana-osobnych-udajov>). Zákazník je povinný uvádzať správne a pravdivé údaje a pri ich zmene tieto údaje bezodkladne aktualizovať.
- 11.2 Po registrácii zákazníckeho účtu obdrží zákazník potvrdzovací e-mail na e-mailovú adresu, ktorú uviedol pri registrácii podľa čl. 11.1. VOP. V potvrdzovacom e-maile obdrží zákazník odkaz, prostredníctvom ktorého bude môcť svoju registráciu potvrdiť. Pokiaľ zákazník svoju registráciu nepotvrdí, nebude jeho zákaznícky účet vytvorený.

- 11.3 Pri registrácii zákazníckeho účtu si zákazník zvolí heslo k svojmu zákazníckemu účtu. V prípade, že zákazník heslo k svojmu zákazníckemu účtu zabudne, je možné využiť funkciu obnovy hesla. Pokyny pre obnovenie hesla budú zákazníkovi zaslané na e-mailovú adresu, ktorú uviedol pri registrácii. Zákazník bude následne vyzvaný, aby si zvolil nové heslo k svojmu zákazníckemu účtu.
- 11.4 Prostredníctvom internetových stránok sa môže zákazník opakovane prihlasovať do svojho zákazníckeho účtu pomocou svojho užívateľského mena (e-mailovej adresy) a zvoleného hesla. Spoločnosť BAUHAUS zákazníkovi negarantuje nepretržitú dostupnosť jeho zákazníckeho účtu, kedy prístup do zákazníckeho účtu môže byť dočasne znemožnený najmä v dôsledku vykonávanej údržby internetových stránok a pod.
- 11.5 Zákazník so zákazníckym účtom môže pri rezervácii alebo využívaní ďalších služieb BAUHAUS používať svoj zákaznícky účet.
- 11.6 Zákazník so zákazníckym účtom môže taktiež využívať funkcie s ním spojené, ako napr. službu Rezervovať a vyzdvihnúť na predajni, históriu objednávok, a to v takom rozsahu, v akom tieto funkcie spoločnosť BAUHAUS aktuálne poskytuje na svojich internetových stránkach. Spoločnosť BAUHAUS zákaznikom negarantuje dostupnosť všetkých funkcií podľa tohto článku.
- 11.7 Zákazník je oprávnený kedykoľvek zrušiť svoj zákaznícky účet prostredníctvom príslušnej funkcie zákazníckeho účtu. Zrušením zákazníckeho účtu zákaznikom však nie je dotknutá zákonná povinnosť spoločnosti BAUHAUS uchovávať údaje obsahujúce v rámci zákazníckeho účtu v rozsahu vyžadovanom príslušnými právnymi predpismi.
- 11.8 Spoločnosť BAUHAUS je oprávnená zrušiť zákazníkovi jeho zákaznícky účet, a to najmä v nasledujúcich prípadoch: i. zákazník vo svojom zákazníckom účte uviedol údaje a informácie, ktoré sú nesprávne alebo nepravdivé alebo odporujú právnym predpisom; ii. zákazník svoj zákaznícky účet nevyužíva dlhšie ako 24 mesiacov; iii. zákazník porušil svoje povinnosti, ktoré mu vyplývajú zo zmluvného vzťahu so spoločnosťou BAUHAUS alebo z týchto VOP.
- 11.9 V prípade zmazania zákazníckeho účtu nebude zákazníkovi umožnené ďalej využívať zákaznícky účet a jeho funkcie.

Čl. 12 – Rezervovať a vyzdvihnúť

- 12.1 V prípade záujmu zákazníka o kúpu konkrétneho tovaru špecifikovaného na webovej stránke spoločnosti BAUHAUS www.bauhaus.sk alebo v katalógu spoločnosti BAUHAUS má zákazník možnosť ním vybraný tovar u spoločnosti BAUHAUS nezáväzne rezervovať k vyzdvihnutiu vo vybranej predajni spoločnosti BAUHAUS.
- 12.2 Zákazník je oprávnený vykonať rezerváciu tovaru: a) telefonicky u spoločnosti BAUHAUS na tel. č. +421 222 211 311; (platia tarify a podmienky poskytovateľa príslušného zákazníka, spoločnosť BAUHAUS neúčtuje žiadne dodatočné náklady na telekomunikačné prostriedky), b) e-mailovou správou zaslanou na e-mailovú adresu spoločnosti BAUHAUS podpora@bauhaus-sk.sk; alebo c) online (prostredníctvom zákazníckeho účtu).
- 12.3 V prípade rezervácie tovaru cez telefón je zákazník povinný špecifikovať tovar, o rezerváciu ktorého má záujem a ďalej uviesť e-mailovú adresu na účely zaslania potvrdenia rezervácie zo strany spoločnosti BAUHAUS. V opačnom prípade nie je spoločnosť BAUHAUS povinná tovar v prospech zákazníka rezervovať.
- 12.4 V prípade rezervácie tovaru e-mailom je zákazník povinný špecifikovať tovar, o ktorého rezerváciu má záujem. V opačnom prípade nie je spoločnosť BAUHAUS povinná tovar v prospech zákazníka rezervovať.
- 12.5 V prípade rezervácie tovaru online môže zákazník so zákazníckym účtom prostredníctvom funkcie „Rezervovať a vyzdvihnúť v predajni“ dostupnej na webovej stránke spoločnosti BAUHAUS www.bauhaus.sk vykonať online rezerváciu požadovaného tovaru na vyzdvihnutie vo vybranej predajni spoločnosti BAUHAUS.
- 12.6 Po prihlásení do svojho zákazníckeho účtu je zákazník oprávnený vykonať rezerváciu tovaru kliknutím na tlačidlo „Rezervovať“. Zákazníkovi bude zobrazený náhľad predajni spoločnosti BAUHAUS, v ktorých je možné vykonať rezerváciu a následne vyzdvihnúť tovar, pričom zákazník zvolí vybranú predajňu spoločnosti BAUHAUS. Po zvolení príslušnej predajne spoločnosti BAUHAUS bude zákazníkovi umožnené kliknúť na tlačidlo „Rezervovať“, prostredníctvom ktorého zákazník pridá tovar do svojho virtuálneho nákupného košíka (sekcia „Rezervácia“).
- 12.7 Zákazník môže následne v sekcii „Rezervácia“ svojho virtuálneho nákupného košíka kliknúť na tlačidlo „Pokračovať k rezervácii“, prostredníctvom ktorého sa zákazníkovi zobrazí súhrn rezervácie, t. j. príslušného zvoleného tovaru, kedy v tomto kroku je zákazník oprávnený meniť množstvo tovaru či tovar odstrániť z virtuálneho nákupného košíka.
- 12.8 Následným kliknutím na tlačidlo „Pokračovať v rezervácii“ bude zákazník prenesený na zjednodušený objednávkový formulár, do ktorého zákazník doplní svoju e-mailovú adresu a telefónne číslo. Po vyplnení požadovaných údajov je zákazník oprávnený rezerváciu dokončiť kliknutím na tlačidlo „Potvrdiť rezerváciu“.
- 12.9 Požiadavka na rezerváciu bude následne odovzdaná zvolenej predajni spoločnosti BAUHAUS. Ako náhle bude tovar pripravený na vyzdvihnutie vo vybranej predajni spoločnosti BAUHAUS, bude zákazníkovi e-mailom zaslaná výzva na vyzdvihnutie tovaru. Tovar bude pre zákazníka rezervovaný po dobu 3 dní odo dňa, kedy bol zákazník vyzvaný na jeho vyzdvihnutie.
- 12.10 Bez ohľadu na spôsob vykonania rezervácie tovaru zo strany zákazníka, je rezervácia tovaru účinná okamihom doručenia e-mailového potvrdenia rezervácie tovaru zo strany spoločnosti BAUHAUS, a to na e-mailovú adresu zákazníka uvedenú pri rezervácii tovaru, resp. e-mailovú adresu, z ktorej bola rezervácia tovaru zákaznikom vytvorená. Spoločnosť BAUHAUS si týmto vyhradzuje právo zákazníkovi špecifikovaný tovar, ohľadne ktorého zákazník požaduje rezerváciu, pre zákazníka ne rezervovať, a to bez uvedenia dôvodu.
- 12.11 V prípade, že po zadaní požiadavky zákazníka na rezerváciu tovaru spoločnosť BAUHAUS zistí, že tovar nie je možné rezervovať, a to najmä z dôvodu nedostupnosti vybraného tovaru na zvolenej predajni spoločnosti BAUHAUS, bude zákazník telefonicky alebo e-mailom informovaný, že vybraný tovar nemôže byť pripravený na vyzdvihnutie. Rovnaký postup bude aplikovaný aj vo výnimočnom prípade, kedy bola rezervácia zákazníkovi potvrdená, avšak spoločnosť BAUHAUS následne zistila, že tovar už nie je v danej predajni spoločnosti BAUHAUS dostupný (napr. z dôvodu jeho predaja tesne pred odoslaním potvrdenia o rezervácii alebo súčasne s týmto okamihom).
- 12.12 Po uplynutí doby rezervácie tovaru môže spoločnosť BAUHAUS prostredníctvom e-mailu či SMS správy zákazníka informovať o uplynutí doby rezervácie, pričom súčasne bude zákazník informovaný, že v prípade, že má záujem o predĺženie doby rezervácie, má zákazník kontaktovať centrum zákazníckej podpory spoločnosti BAUHAUS v lehote 24 hodín od obdržania danej informácie za účelom dohody na prípadnom predĺžení doby rezervácie.
- 12.13 Rezervácia tovaru podľa tohto článku VOP je pre zákazníka a spoločnosť BAUHAUS nezáväzná

a nevyplýva z nej povinnosť uzatvoriť kúpnu zmluvu, a to ani jednej zo strán, pričom uskutočnenie rezervácie nie je návrhom na uzavretie kúpnej zmluvy a potvrdenie rezervácie či výzva k vyzdvihnutiu tovaru nie sú prijatím návrhu na uzavretie kúpnej zmluvy. K zakúpeniu tovaru (uzatvorení kúpnej zmluvy) a úhrade kúpnej ceny za tovar dôjde v rámci vyzdvihnutia tovaru zákazníkom v prevádzke spoločnosti BAUHAUS.

- 12.14. V prípade, že sa zákazník dostaví do zvolenej predajne spoločnosti BAUHAUS na vyzdvihnutie rezervovaného tovaru, uzavretie kúpnej zmluvy medzi zákazníkom a spoločnosťou BAUHAUS v predajni spoločnosti BAUHAUS ako aj následná úhrada ceny za daný tovar sa riadi týmito VOP upravujúcimi nákup v predajniach spoločnosti BAUHAUS.

Čl. 13 – Záverečné ustanovenia

- 13.1 Zmluvné vzťahy upravené týmito VOP sa riadia slovenským právnym poriadkom.
- 13.2 Uplatnenie práva, resp. postupu v zmysle § 356 ObZ zo strany zákazníka – podnikateľa sa výslovne vylučuje.
- 13.3 Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu zdanlivé a/alebo neplatné ustanovenie nahradiť ustanovením platným, ktoré sa svojim hospodárskym účelom najviac blíži účelu zamýšľanému zdanlivému a/alebo neplatnému ustanoveniu.
- 13.4 Podrobné informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov zo strany spoločnosti BAUHAUS sú dostupné na: <https://www.bauhaus.sk/ochrana-dat/>. V prípade pripomienok týkajúcich sa ochrany

svojich práv môžete kontaktovať zákaznícky servis spoločnosti BAUHAUS: podpora@bauhaus-sk.sk alebo oddelenie pre ochranu osobných údajov spoločnosti BAUHAUS: osobneudaje@bauhaus-sk.sk.

- 13.5 Spoločnosť BAUHAUS výslovne upozorňuje zákazníka – spotrebiteľa na skutočnosť, že ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým spoločnosť BAUHAUS vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že spoločnosť BAUHAUS porušila jeho práva vyplývajúce zo zmlúv uzatvorených na základe týchto VOP alebo s nimi inak súvisiacimi, má právo obrátiť sa na spoločnosť BAUHAUS so žiadosťou o nápravu. Ak spoločnosť BAUHAUS žiadosť zákazníka – spotrebiteľa zamietne, alebo na ňu do 30 dní odo dňa jej odoslania neodpovie, má kupujúci právo podať subjektu alternatívneho riešenia sporov, ktorým je podľa ustanovenia § 3 písm. c) zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov Slovenská obchodná inšpekcia. Internetová adresa subjektu pre mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov je <http://www.soi.sk/> sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov.soi.
- 13.6 Použitie obchodných zvyklostí zachovávaných všeobecne alebo v danom odvetví, v ktorom podniká spoločnosť BAUHAUS a príp. tiež zákazník – podnikateľ, sa vylučuje.
- 13.7 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 10. 10. 2022 a nahrádzajú predchádzajúce všeobecné obchodné podmienky upravujúce právne vzťahy, ktoré sú predmetom týchto VOP. Aktuálna verzia týchto VOP je dostupná na internetových stránkach spoločnosti BAUHAUS na www.bauhaus.sk.